



# QUALE SARÀ LA PROSSIMA CAPITALE EUROPEA DEL TURISMO INTELLIGENTE?

—  
SCHEDA INFORMATIVA





# QUALE SARÀ LA PROSSIMA CAPITALE EUROPEA DEL TURISMO INTELLIGENTE?

La Commissione Europea sta lanciando il concorso per assegnare il titolo di Capitale Europea del Turismo Intelligente 2024. L'iniziativa intende premiare delle città europee in quanto destinazioni turistiche intelligenti e favorire la condivisione di idee e pratiche esemplari.

L'iniziativa metterà in mostra i risultati raggiunti dalle destinazioni turistiche europee<sup>1</sup>, con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

SOSTENIBILITÀ

DIGITALIZZAZIONE

PATRIMONIO CULTURALE  
E CREATIVITÀ

ACCESSIBILITÀ

La città che presenterà le soluzioni più intelligenti, innovative ed inclusive in tutti e quattro i settori sarà premiata con il titolo di **“Capitale Europea del Turismo Intelligente 2024”**.

Invia online la candidatura tramite il sito web  
[SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu) entro le ore 17:00 CET del 5 luglio 2024.

## IN COSA CONSISTE L'INIZIATIVA?

Il settore turistico rappresenta la terza maggiore attività socioeconomica dell'UE e riveste un ruolo cruciale per la crescita, la creazione di posti di lavoro e la coesione. L'enorme potenziale di crescita del settore risiede nell'implementazione di strategie volte a migliorare l'esperienza dei visitatori, a creare nuove partnership e opportunità di cooperazione e a potenziare i processi di innovazione e sostenibilità nelle città e nelle regioni europee.

<sup>1</sup> Città di tutta l'UE e paesi extra UE che partecipano ai programmi COSME e del Mercato unico: Albania, Armenia, Bosnia e Erzegovina, Islanda, Kosovo, Moldavia, Montenegro, Macedonia del Nord, Serbia, Turchia, Ucraina e Regno Unito <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>; Islanda, Liechtenstein e Norvegia [https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation\\_smp\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation_smp_en.pdf)



Premiando le pratiche esemplari del turismo intelligente capaci di sfruttare questo potenziale, l'Unione Europea intende incoraggiare lo sviluppo di soluzioni innovative ed inclusive per un turismo sostenibile e accessibile, promuovere un turismo digitale intelligente e rafforzare la funzione del patrimonio e dell'industria culturale e della creatività come beni turistici.

Basandosi sull'esperienza di successo delle precedenti edizioni della Capitale Europea del Turismo Intelligente, questa iniziativa contribuirà ad accrescere il profilo dell'Europa come destinazione turistica e favorirà la creazione di una rete per la condivisione delle migliori pratiche turistiche tra le città europee.

## COSA FA DI UNA CITTÀ UNA CAPITALE DEL TURISMO INTELLIGENTE?

Si definisce città del turismo intelligente (ai fini di questo concorso) una città che:

-  implementa soluzioni innovative, intelligenti ed inclusive in ambito turistico
-  utilizza il proprio capitale territoriale, sociale e umano per la crescita del settore turistico, per la prosperità della città e per una migliore qualità di vita dei propri abitanti
-  offre un'esperienza turistica ricca e personalizzata attraverso la valorizzazione dei beni locali, nel rispetto e con il coinvolgimento delle comunità locali
-  facilita l'accesso ai servizi e ai prodotti turistici grazie alle nuove tecnologie, all'interconnessione e all'interoperabilità dei servizi.

In quanto tale, una Capitale Europea del Turismo Intelligente dovrà essere:

- **accessibile:** fisicamente accessibile ai viaggiatori con esigenze speciali, indipendentemente dall'età, dalla situazione economica o sociale, con o senza disabilità. Facilmente raggiungibile con diversi mezzi di trasporto e dotata di una rete di trasporto interna funzionale ed efficiente.
- **sostenibile:** dovrà lavorare per preservare e migliorare l'ambiente e le risorse naturali mantenendo un equilibrio tra lo sviluppo economico e lo sviluppo socioculturale.
- **digitale:** dovrà offrire un sistema innovativo di informazioni, prodotti, servizi, spazi ed esperienze turistici e legati all'ospitalità, disegnato sulle esigenze dei consumatori per mezzo di soluzioni e strumenti digitali basati sulle TIC.
- **culturale e creativa:** dovrà fare un uso pieno e ingegnoso del proprio patrimonio culturale e dell'industria della creatività per un'esperienza turistica ricca e unica.



# PERCHÉ LA TUA CITTÀ DOVREBBE CANDIDARSI PER DIVENTARE LA CAPITALE EUROPEA DEL TURISMO INTELLIGENTE?

Il titolo di **Capitale Europea del Turismo Intelligente 2024** offrirà alle città premiate l'opportunità unica di essere oggetto per un anno di una strategia di comunicazione mirata e di ricevere il supporto di un gruppo di esperti del settore per le loro attività di branding. Attraverso una vasta campagna di comunicazione, le città saranno poste sulla mappa delle destinazioni del turismo intelligente e guadagneranno visibilità come pioniere del turismo intelligente in Europa.

Oltre a un trofeo, la città vincitrice riceverà una grande scultura realizzata su misura che sarà installata nel centro della città per testimoniare il proprio impegno in favore di un turismo **SOSTENIBILE, ACCESSIBILE, DIGITALE** e **CULTURALE**.

Tra gli altri benefici, le attività promozionali della città saranno valorizzate attraverso un breve video di presentazione che metterà in evidenza i risultati raggiunti nel turismo intelligente e un'esibizione in occasione di un grande evento turistico o una fiera del turismo dell'UE.

Fregiata del titolo di **Capitale Europea del Turismo Intelligente 2024**, la città vincitrice servirà come fonte di ispirazione per le altre destinazioni turistiche europee, accrescerà la propria visibilità come destinazione turistica di qualità, attirando visitatori e generando crescita economica in modo sostenibile.

## CHI PUÒ PARTECIPARE?

Il concorso è aperto a tutte le città:

- situate in un uno stato membro dell'UE o in un paese extra UE che partecipa ai programmi COSME e del Mercato unico<sup>2</sup>
- con una popolazione superiore ai 100.000 abitanti (nei paesi in cui non sono presenti città con più di 100.000 abitanti può presentare domanda la città più grande).

*Per maggiori informazioni sui criteri di eleggibilità consultare la Guide for Applicants.*

## COME VERRÀ SELEZIONATA LA CITTÀ VINCITRICE?

Nell **maggio 2023** sarà pubblicato il bando con termine per presentare le candidature fissato a luglio 2023. Durante la fase di preselezione, tutte le candidature idonee saranno valutate da un comitato di esperti indipendenti in base ai criteri stabiliti per l'assegnazione del premio. Sulla base della loro valutazione, la Commissione selezionerà una rosa di non più di 4 città, le quali saranno invitate a presentare la loro candidatura davanti a una giuria europea. La giuria sceglierà la Capitale Europea del Turismo Intelligente 2024.

*Per maggiori informazioni sui requisiti per la candidatura e sul sistema di valutazione consultare la Guide for Applicants.*

<sup>2</sup> Albania, Armenia, Bosnia e Erzegovina, Islanda, Kosovo, Moldavia, Montenegro, Macedonia del Nord, Serbia, Turchia, Ucraina e Regno Unito <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/39579>; Islanda, Liechtenstein e Norvegia [https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation\\_smp\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/smp/guidance/list-3rd-country-participation_smp_en.pdf)



## DATE IMPORTANTI

---

Lancio del concorso: **5 maggio 2023**

Termine per la presentazione delle candidature: **5 luglio 2023 alle ore 17:00 CET**

Periodo di valutazione: **luglio - agosto 2023**

Annuncio della rosa delle città finaliste: **settembre 2023**

Incontro con la giuria europea e proclamazione del vincitore: **novembre / dicembre 2023**

---

## MAGGIORI INFORMAZIONI:

Si prega di leggere la **GUIDE FOR APPLICANTS** all'indirizzo [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)

Contattaci all'indirizzo [info@SmartTourismCapital.eu](mailto:info@SmartTourismCapital.eu)